



# แบบฟอร์มขอตรวจสอบ/ปฏิเสธรายการเรียกเก็บ

ชื่อ-สกุล ที่ปรากฏบนบัตร KTC : อานนท์ ทรัพย์ใจ โทรศัพท์มือถือ 093-2322545

Fax \_\_\_\_\_ E-Mail paltoo70x@gmail.com

หมายเลขบัตรประชาชน : 

1	5	0	0	2	0	0	1	3	4	6	7	5
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 หมายเลขบัตร: 

5	2	3	9	1	0	0	0	2	4	4	9	2	5	4
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

## ขอตรวจสอบ/ปฏิเสธรายการใช้จ่าย

ข้าพเจ้าสมาชิกบัตรฯ ตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของแบบฟอร์มนี้ทุกประการ ดังนี้

วันที่ทำรายการ	ชื่อร้านค้า	รายละเอียดสินค้า / บริการ	จำนวนเงิน	
			เงินบาท	เงินต่างประเทศ
19/02/66	APPLE.COM	ITUNES.COM	3,500	

## สาเหตุที่ขอตรวจสอบ/ปฏิเสธรายการ เนื่องจาก:

- ( ) 1. ขอสำเนาเซลล์สลิป หรือเอกสารอื่น ๆ ที่แสดงรายการเรียกเก็บ (เฉพาะบัตรเครดิต KTC JCB และบัตรเครดิต KTC UNIONPAY)
- ( ) 2. รายการเรียกเก็บเงินซ้ำ (ทำรายการเพียงครั้งเดียว)
- ( ) 3. ได้แจ้งยกเลิกรายการซื้อสินค้าหรือบริการ กับร้านค้าหรือผู้ให้บริการเรียบร้อยแล้ว วันที่ \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_
- ( ) 4. ไม่มีรายการคืนเงินเข้าบัญชีบัตรเครดิต ตามหลักฐานการคืนเงินที่ได้รับจากร้านค้า
- ( ) 5. ไม่ได้รับสินค้าหรือบริการ ซึ่งร้านค้าแจ้งว่าจะส่งมอบให้ภายในวันที่ \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ ประเภทสินค้าหรือบริการ คือ \_\_\_\_\_

มีความประสงค์ ( ) ยังต้องการสินค้า/บริการ ( ) ขอยกเลิกการซื้อสินค้า/บริการ

- ( ) 6. ได้ชำระค่าสินค้าหรือบริการเรียบร้อยแล้ว ด้วย ( ) เงินสด ( ) บัตรเครดิตธนาคาร \_\_\_\_\_ ( ) อื่นๆ (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_

- (✓) 7. ไม่ได้ใช้บัตร/ไม่ได้ทำรายการใช้จ่าย/ไม่เคยสั่งซื้อสินค้าหรือบริการ และไม่เคยอนุญาตให้ผู้อื่นใช้บัตร เพื่อความปลอดภัยในการใช้บริการสมาชิกบัตรฯ ตกลงยินยอมให้เครือข่ายบัตรเครดิตใบเดิม และออกบัตรเครดิตใบใหม่ให้ ได้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุข้างต้นนี้ (ทั้งนี้การตรวจสอบ/ปฏิเสธรายการเรียกเก็บตามข้อนี้ อาจทำให้ท่านไม่ได้รับความสะดวกจากการใช้บริการบนแพลตฟอร์มต่างๆ เช่น Facebook Ads, Google, iTunes เป็นต้น โดย User ID ของท่านอาจถูกผู้ขายและ/หรือผู้ให้บริการระงับการซื้อสินค้าและ/หรือบริการทั้งหมดหรือบางส่วนนับจากวันที่มีการโต้แย้งรายการ)

- ( ) 8. ทำรายการผิดพลาดหรือไม่สำเร็จ ผ่านช่องทาง Internet หรือธุรกรรมแบบออนไลน์
- ( ) 9. สินค้าหรือบริการ ขาด/เสียหาย หรือไม่เป็นไปตามที่ตกลง/กำหนด
  - ( ) รับสินค้า วันที่ \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_
  - ( ) ส่งคืนร้านค้า วันที่ \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_
  - ( ) แจ้งยกเลิกสินค้า/บริการ วันที่ \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ ขณะนี้สินค้าอยู่ที่ ( ) ร้านค้า ( ) สมาชิกบัตร
  - ( ) อื่นๆ (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_

- ( ) 10. ยอดเงินที่เรียกเก็บไม่ถูกต้อง (ยอดเงินที่ถูกต้อง คือ \_\_\_\_\_) สกุลเงิน (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_

- ( ) 11. รายการกดเงินสดที่ตู้ ATM ต่างประเทศ จำนวน \_\_\_\_\_ บาท
  - ( ) ไม่ได้รับเงิน ( ) ได้รับบางส่วน จำนวน \_\_\_\_\_ บาท

- ( ) 12. ได้ตกลงทำประกัน โดยชำระค่าเบี้ยประกันผ่านบัตรเครดิตและแจ้งยกเลิกกับบริษัทประกันเรียบร้อยแล้ว วันที่ \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

- ( ) 13. อื่นๆ (ระบุ) \_\_\_\_\_

\* คัดส่ง APPLE เร่งร้องขอ APPLE ให้นำ Account ออกรงับ  
APPLE หนวน Account ให้นำ หรือ ขอแบบขอส่งไปยังกองตรวจ



## แบบฟอร์มขอตรวจสอบ/ปฏิเสธรายการเรียกเก็บ

### ข้อกำหนดและเงื่อนไข

- สมาชิกบัตรเครดิต KTC (“สมาชิกบัตร”) ต้องกรอกรายละเอียด และลงนามในแบบฟอร์มขอตรวจสอบ/ปฏิเสธรายการเรียกเก็บ พร้อมแนบเอกสารประกอบตามสาเหตุที่ระบุไว้ในเอกสารหน้า 3 - 4 ส่งกลับมายัง บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) หมายเลขแฟกซ์ 02 123 5190 หรือ Csbackend@ktc.co.th
- หากเคทีซีไม่ได้รับแบบฟอร์มขอตรวจสอบ/ปฏิเสธรายการเรียกเก็บรวมถึงเอกสารประกอบครบถ้วนภายใน 3 วันทำการ นับจากวันที่แจ้งขอตรวจสอบ/ปฏิเสธรายการเรียกเก็บ เคทีซีจะไม่สามารถดำเนินการตรวจสอบและขอสงวนสิทธิในการยกเลิกการขอตรวจสอบรายการ/ปฏิเสธรายการเรียกเก็บนี้
- กรณีสมาชิกบัตรฯ ขอตรวจสอบสำเนาใบบันทึกรายการขาย เคทีซีจะเรียกเก็บค่าสำเนาใบบันทึกรายการ ฯ ละ 200 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- กรณีสมาชิกบัตรฯ ยืนยันปฏิเสธรายการ เคทีซีจะดำเนินการตรวจสอบรายการ/ปฏิเสธรายการเรียกเก็บ หากผลการตรวจสอบเป็นรายการที่ใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตจริง สมาชิกบัตรฯ ตกลงชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในการขอตรวจสอบ/ปฏิเสธรายการเรียกเก็บ นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายตามข้อ 3 ข้างต้น (หากมีการขอสำเนาใบบันทึกรายการก่อนหน้านี้) ดังนี้
  - Chargeback Fee ค่าธรรมเนียมการปฏิเสธรายการ (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
    - 300 บาท/ครั้ง/รายการใช้จ่ายผ่านบัตร Mastercard
    - 100 บาท/ครั้ง/รายการใช้จ่ายผ่านบัตร Visa, JCB และ UnionPay
  - หากผลการตรวจสอบยังไม่เป็นที่ยุติ และสมาชิกบัตรฯ ประสงค์จะให้เคทีซีดำเนินการฟ้องร้องไปยังอนุญาโตตุลาการ Mastercard/ Visa/ JCB/ UnionPay เป็นผู้ตัดสิน (Arbitration Committee) ซึ่งมีค่าธรรมเนียมที่เคทีซีจะแจ้งให้สมาชิกบัตรฯ ทราบก่อนดำเนินการ โดยสมาชิกบัตรฯ จะต้องส่งแบบฟอร์มคำขอเพื่อยืนยันการดำเนินการฟ้องร้องไปยังอนุญาโตตุลาการดังกล่าว กลับมายังเคทีซีภายใน 5 วันทำการ นับจากวันที่เคทีซีได้แจ้งให้สมาชิกบัตรฯ ทราบ หากสมาชิกบัตรฯ ไม่ส่งแบบฟอร์มคำขอเพื่อยืนยันการดำเนินการฟ้องร้องไปยังอนุญาโตตุลาการกลับมายังเคทีซีภายในระยะเวลาที่กำหนด เคทีซีขอสงวนสิทธิไม่ดำเนินการระบวงการฟ้องร้อง/โต้แย้งไปยังอนุญาโตตุลาการต่อไป ทั้งนี้ สมาชิกบัตรฯ ตกลงจะไม่เรียกร้อง ฟ้องร้อง และ/หรือเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากการพิจารณาดำเนินการหรือไม่ดำเนินการดังกล่าวของเคทีซีทั้งสิ้น
- สมาชิกบัตรฯ ตกลงยินยอมให้เคทีซีเรียกเก็บรายการค่าใช้จ่ายที่ผลการตรวจสอบเป็นรายการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตจริง พร้อมดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมที่เกิดขึ้น ตั้งแต่วันที่แจ้งขอตรวจสอบ/ปฏิเสธรายการเรียกเก็บ จนถึงวันที่เรียกเก็บ สำหรับรายการขอตั้งสำรองเงินรวมทั้งค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ตามที่ระบุในแบบฟอร์มนี้ โดยให้ระบุไปใบแจ้งหนี้บัตรเครดิต (Statement) และให้ถือเป็นหนี้บัตรเครดิตที่สมาชิกบัตรฯ จะต้องชำระคืนให้แก่เคทีซีตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตจนเสร็จสิ้นครบถ้วน
- ระยะเวลาในการตรวจสอบรายการประมาณ 55 วันนับจากวันที่ได้รับแบบฟอร์มพร้อมเอกสารประกอบครบถ้วน และจะแจ้งผลให้ทราบด้วยวิธีการอย่างใดอย่างหนึ่งผ่าน SMS, E-Mail, Fax หรือ จดหมาย ที่สมาชิกบัตรฯ ได้แจ้งให้ไว้กับเคทีซี
- กรณีสมาชิกบัตรฯ ปฏิเสธรายการเรียกเก็บเนื่องจากไม่ได้ใช้บัตร/ไม่ได้ทำรายการใช้จ่าย/ไม่เคยสั่งซื้อสินค้าหรือบริการ และไม่เคยอนุญาตให้ผู้อื่นใช้บัตรสมาชิกบัตรฯ ตกลงยินยอมให้เคทีซีทำการยกเลิกบัตรเครดิตใบเดิม และออกบัตรเครดิตใบใหม่ทดแทน โดยข้อมูลคะแนน KTC FOREVER หรือ KTC ROP รวมถึงรายการผ่อนชำระกับบัตรเครดิตที่อยู่ใบบัญชีบัตรเครดิตใบเดิมจะถูกโอนไปยังบัญชีบัตรเครดิตใบใหม่โดยอัตโนมัติ แต่ทั้งนี้ กรณีสมาชิกบัตรฯ มีการสมัครใช้บริการหักชำระค่าสาธารณูปโภคและค่าบริการรายเดือนอัตโนมัติ (Auto Payment หรือ Direct Debit) สมาชิกบัตรฯ จะต้องแจ้งหมายเลขบัตรเครดิตใบใหม่ให้ผู้ให้บริการนั้น ๆ ทราบ เพื่อลงทะเบียนการให้บริการดังกล่าวใหม่ ผ่านช่องทางตามที่ผู้ให้บริการกำหนด
- หากเคทีซีไม่สามารถติดต่อสมาชิกบัตรฯ ได้ตามหมายเลขโทรศัพท์ และ/หรือ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ที่ระบุในแบบฟอร์มนี้ เคทีซีขอสงวนสิทธิในการยกเลิกการขอตรวจสอบ/ปฏิเสธรายการเรียกเก็บที่เกิดขึ้น หรือดำเนินการเรียกเงินคืนจากร้านค้า แล้วแต่กรณี
- สมาชิกบัตรฯ ขอรับรองและยืนยันว่าเป็นผู้มีชื่อ-สกุล ตรงกับที่ปรากฏบนบัตร KTC ที่ระบุในแบบฟอร์มขอตรวจสอบ/ปฏิเสธรายการเรียกเก็บจริง ได้ศึกษาข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวในแบบฟอร์มขอตรวจสอบ/ปฏิเสธรายการเรียกเก็บโดยละเอียดเรียบร้อยแล้ว จึงตกลงให้เคทีซีทำการตรวจสอบ และประมวลผล ข้อมูลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคล ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรายการที่สมาชิกบัตรฯ ได้แจ้งในแบบฟอร์มขอตรวจสอบ/ปฏิเสธรายการเรียกเก็บได้

ลายมือชื่อสมาชิกบัตร อานนท์ แสงโอภาส วันที่ 20/02/2566